

Conditions Générales de Vente – Azur Music Festival 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités de vente et d'utilisation des billets pour l'Azur Music Festival – édition 2026, organisé par l'Association Space Events. Toute commande de billet implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Billetterie

La billetterie officielle de l'Azur Music Festival 2026 est accessible :

- **En ligne, depuis le site internet officiel du festival**, au moyen du logiciel technique de billetterie **Weezevent** ;
- Via les plateformes de distribution partenaires **Ticketmaster** et **See Tickets (Seetickets)**.

Chaque plateforme de vente applique ses propres conditions générales de vente, que l'acheteur est tenu de consulter et d'accepter avant tout achat. L'organisation ne saurait être tenue responsable des conditions contractuelles propres à ces prestataires.

Article 3 – Prix des billets

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Des frais de service ou de gestion peuvent être ajoutés par les plateformes de billetterie, sans que l'organisateur n'en soit responsable.

L'organisateur se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment, dans la limite des quotas disponibles, sans que cela n'affecte les billets déjà achetés.

Article 4 – Modalités de paiement

Le paiement des billets est effectué exclusivement via les plateformes de billetterie (Weezevent, Ticketmaster, See Tickets), selon les moyens de paiement qu'elles proposent. Les transactions sont sécurisées par ces prestataires.

L'Association Space Events n'a à aucun moment accès aux données bancaires des acheteurs.

Article 5 – Billets : conditions d'utilisation

Chaque billet est valable pour une seule personne et pour la date (ou les dates) indiquée(s). Un billet ne peut être utilisé qu'une seule fois.

L'accès au festival est soumis au contrôle de validité du billet (QR code, bracelet, ou tout autre dispositif). Toute reproduction, revente non autorisée, falsification ou utilisation frauduleuse d'un billet pourra entraîner un refus d'accès sans remboursement.

Article 6 – Politique de remboursement et d'échange

Sauf disposition légale contraire, **les billets ne sont ni remboursables ni échangeables**, y compris en cas de perte ou de vol.

Les conditions spécifiques de remboursement, d'échange ou de revente éventuelle sont celles définies par la plateforme de billetterie utilisée lors de l'achat (Weezevent, Ticketmaster ou See Tickets).

En cas d'annulation totale du festival par l'organisateur, les modalités de remboursement seront précisées par la plateforme de billetterie concernée.

Article 7 – Modification du programme

La programmation artistique, les horaires, les lieux, ainsi que les animations annoncées peuvent être modifiés à tout moment pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisateur.

Une modification du programme ou du line-up ne constitue pas un motif de remboursement, même en cas d'annulation d'un ou plusieurs artistes.

Article 8 – Accès au festival et règlement intérieur

8.1 Dates et lieu

L'Azur Music Festival 2026 se déroulera **le vendredi 17 et le samedi 18 juillet 2026**, au **Parc du Béal – La Crau (83)**, situé à environ 15 minutes de Toulon.

8.2 Conditions d'accès

Le pass est **nominatif**. Il doit être présenté à l'entrée du festival soit :

- téléchargé sur un téléphone mobile en **format PDF lisible**, soit
- **imprimé de manière lisible**.

L'accès au festival est soumis à un **contrôle de sécurité renforcé**. L'organisateur et son service de sécurité se réservent le droit d'entrée.

Tout objet jugé dangereux (notamment tout objet pouvant servir de projectile) est strictement interdit sur le site du festival.

Un **contrôle d'identité** peut être demandé à tout moment par les agents de sécurité, aussi bien à l'entrée qu'à l'intérieur de l'enceinte du festival.

8.3 Conditions d'âge

L'accès au festival est **interdit aux mineurs de moins de 15 ans**.

Tout mineur autorisé à accéder au festival doit obligatoirement être **accompagné d'un représentant légal majeur**, qui devra présenter un justificatif (livret de famille ou document équivalent) lors de l'entrée.

Un bracelet spécifique sera remis au mineur lors du scan de son pass. **La vente et la consommation de boissons alcoolisées sont strictement interdites aux mineurs**.

8.4 Sorties définitives

Toute sortie de l'enceinte du festival est **définitive**, y compris pour les détenteurs d'un Pass VIP.

Le non-respect du règlement intérieur pourra entraîner un refus d'accès ou une exclusion immédiate du site, sans remboursement.

Article 9 – Sécurité et responsabilité

Les festivaliers reconnaissent participer à l'événement sous leur propre responsabilité. L'organisateur décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels sur le site du festival.

L'Association Space Events ne saurait être tenue responsable des dommages causés par un comportement imprudent, inadapté ou contraire au règlement intérieur.

Article 10 – Force majeure

L'organisateur ne pourra être tenu responsable en cas d'annulation, de report ou de modification du festival résultant d'un cas de force majeure (intempéries, décision administrative, crise sanitaire, grève, menace à la sécurité, etc.).

Article 11 – Données personnelles et droit à l'image

Les données personnelles collectées lors de l'achat des billets sont traitées par les plateformes de billetterie concernées, conformément à leur politique de confidentialité et à la réglementation en vigueur (RGPD).

En participant à l’Azur Music Festival 2026, le festivalier accepte expressément d’être **photographié et/ou filmé**. Ces images pourront être utilisées par l’organisateur à des fins de communication et de promotion, sur tout support (site internet, réseaux sociaux, presse, supports audiovisuels, etc.), sans limitation de durée ni compensation financière.

Article 12 – Contact et réclamations

Pour toute question relative au festival (hors gestion de paiement), vous pouvez contacter l’organisation à l’adresse suivante :

asso.space.events@gmail.com

Toute réclamation liée à l’achat, au paiement ou à l’envoi des billets devra être adressée directement à la plateforme de billetterie utilisée lors de la commande.

Azur Music Festival 2026 – Association Space Events